

Tietojenkäsittelysopimus

Sopimuksen osapuolet

Tämä tietojenkäsittelysopimus on tehty AddSecure Smart Transport Oy:n ("Toimittaja") ja asiakkaan ("Asiakas") välillä.

Asiakas:

Yrityksen nimi (täydennä)

Y-tunnus (täydennä)

Yhteyshenkilö: (täydennä)

Toimittaja:

AddSecure Smart Transport Oy
Y-tunnus: 1090116-0

Ohje: Täydennä kenttiin kaikki ylläolevat yrityksen (Asiakas) tiedot, tallenna muutokset, lue koko sopimusteksti huolellisesti ja lähetä lopuksi sopimus sähköpostin liitteenä osoitteeseen dataprotection@addsecure.com

1. SOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Tällä sopimuksella osapuolet sopivat henkilötietojen toimittamisesta, säilyttämisestä ja käsittelystä.

2. TAUSTATIEDOT

(a) Toimittaja tarjoaa Asiakkaalle, mukaan lukien mutta ei yksinomaan, palveluita työajan ja ajotavan seurantaan ja suunnitteluun sekä niihin liittyviä tukipalveluita ("Palvelu").

(b) Palvelua voidaan käyttää tietojen tallentamiseen ja/tai käsittelyyn. Tämä koskee myös henkilötietoja. Asiakas toimii Rekisterinpitäjänä palvelussa käsiteltävän henkilötiedon osalta. Toimittaja toimii tällaisten henkilötietojen Käsittelijänä.

3. MÄÄRITELMÄT

"Rekisterinpitäjällä" tarkoitetaan Asiakasta, joka määrittää henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

"Henkilötiedoilla" tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista

henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon tai verkkotunnistetietojen perusteella.

”Käsittelijällä” tarkoitetaan Toimittajaa, joka käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun.

”Alihankkijalla” tarkoitetaan käsittelijää, joka Toimittajan toimeksiannosta suorittaa tietojen käsittelyä Toimittajan ja Asiakkaan lukuun.

4. TOIMITTAJAN VELVOITTEET

4.1 Toimittajan rooli Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä.

Toimittaja ei määrittele Asiakkaan palveluun tallennettujen henkilötietojen tyyppiä. Toimittaja ei myöskään vastaa siitä, miten kyseiset tiedot luokitellaan, miten ne ovat saatavilla tai miten niitä vaihdetaan muiden osapuolten kanssa tai muutoin käsitellään.

Toimittaja käsittelee palveluun tallennettuja henkilötietoja ainoastaan Asiakkaan puolesta, ja vain siinä määrin ja tavalla, kuin palvelun toimivuuden varmistamiseksi on tarpeen tai asiakas on erikseen ohjeistanut.

4.2 Tietoturva

Toimittajan tulee toteuttaa ja ylläpitää asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojen suojaamiseksi. Suojauksessa tulee ottaa huomioon tietotekniikan ja -turvan taso, toteutuksen kustannukset sekä käsittelyn laatu, laajuus, konteksti ja tarkoitukset; sekä luonnollisten henkilöiden vapauksiin ja oikeuksiin kohdistuvan vaihtelevan riskin todennäköisyys ja vakavuus.

Käsittelyssä tulee ottaa huomioon myös vahingosta tai laittomasta toiminnasta johtuva katoamisen ja muuttumisen riski, sekä luvattoman tietoihin käsiksi pääsemisen tai luovuttamisen riski.

Toimittajan tietoturvan varmistamiseksi käyttämät käytännöt on kuvailtu tarkemmin palveluiden [sivustoilla](#).

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Toimittajalle kaikista sellaisista seikoista (mukaan lukien erityiset riskit tai henkilötietoryhmät), jotka edellyttävät ylimääräisten teknillisten tai organisatoristen suojaustoimenpiteiden määrittelemistä ja niistä sopimista.

Mikäli Toimittaja tarvitsee pääsyä henkilötietoihin täyttääkseen palvelusopimuksen mukaiset velvoitteensa, sen tulee rajoittaa pääsyoikeudet ja antaa käsittelytoimia tehtäväksi vain vaatimukset täyttävälle henkilöstölle.

”Vaatimukset täyttävällä henkilöstöllä” tarkoitetaan sellaisia työntekijöitä ja/tai edustajia, konsultteja, alihankkijoita tai muita kolmansia osapuolia, jotka (i) työskentelevät Toimittajan alaisuudessa, jotta Toimittaja voi täyttää palvelusopimuksessa määritellyt velvoitteensa Asiakasta kohtaan ja, (ii) jotka ovat sellaisten salassapitovelvollisuuksien ja turvallisuusvelvoitteiden alaisia, jotka ovat samanlaisia, tai pääosiltaan samanlaisia, kuin tässä sopimuksessa määrätään.

4.3 Rekisteröityjen tai viranomaisen pyynnöt.

Ottaen huomioon käsittelyn luonteen, Toimittaja auttaa ja tukee Asiakasta (Asiakkaan kustannuksella) sopivilla teknisillä ja organisatorisilla toimilla, jotta Asiakas voi täyttää velvollisuutensa vastata rekisteröityneiltä saatuihin pyyntöihin.

Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä kirjallisesti kaikista:

- rekisteröidyiltä saaduista viesteistä, jotka koskevat
 - (i) rekisteröidyn oikeutta tutustua, muokata, korjata, poistaa tai estää pääsy hänen henkilötietoihinsa, sekä
 - (ii) Asiakkaan henkilötietojen käsittelyä koskevista valituksista;
- siinä määrin kuin laissa ei ole kielletty, muista hallinnollisista määräyksistä tai kanteista, joissa pyydetään pääsyä henkilötietoihin tai tiedonantoa niistä; tai
- siinä määrin kuin laissa ei ole kielletty, valituksista, ilmoituksista tai muusta viestinnästä, joka liittyy Asiakkaan tietosuojalainsäädännön määräysten noudattamiseen henkilötietojen käsittelyssä.

4.4 Toimittaja ja lainsäädännön noudattaminen.

Toimittajan on noudatettava palvelusopimuksen mukaisia omaan toimintaansa ja palvelujen tarjoamiseen sovellettavia määräyksiä, yksityisyyden suojaa ja turvallisuutta koskevia lakeja sekä tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita.

Toimittaja ei kuitenkaan ole vastuussa Asiakkaaseen tai Asiakkaan toimialaan sovellettavan lainsäädännön noudattamisesta, jos kyseistä lainsäädäntöä ei yleisesti sovelleta informaatioteknologian palveluntarjoajiin. Lain niin vaatiessa Toimittajan on nimitettävä tietosuojavastaava, jonka tulee täyttää tehtävänsä sovellettavan lain mukaisesti. Tietosuojavastaavan tiedot toimitetaan pyynnöstä asiakkaalle.

4.5 Tarkastukset ja valvontatoimet.

Asiakas tai sen edustajat voivat suorittaa tarkastuksia palveluista ja henkilötietojen käsittelystä tai arvioida sekä seurata Toimittajan sopimuksessa luettelemien turvallisuusvaatimusten noudattamista. Asiakas vastaa kaikista tarkastuksen kustannuksista.

Sopimuksen voimassaolon tai palvelun tilauksen päättyessä Toimittajan on Asiakkaan ohjeistuksen mukaisesti joko palautettava tai poistettava kaikki Asiakkaan henkilötiedot.

4.6 Asiakkaan avustaminen turvallisuusvaatimusten täyttämässä.

Sopimuksen voimassaoloaikana Asiakas voi pyytää, että Toimittaja avustaa Asiakasta soveltuvan tietosuojalainsäädännön vaatimien velvoitteiden täyttämässä, edellyttäen, että:

- (i) kyseiset velvoitteet liittyvät palveluihin,
- (ii) kyseiset velvoitteet ovat kaupallisesti kohtuullisia ja
- (iii) mikäli Toimittaja suostuu avustamaan Asiakasta, Asiakas vastaa kustannuksista.

5. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

5.1 Määräysten noudattaminen Asiakkaan osalta.

Asiakas määrittelee palveluihin tallennettujen henkilötietojen tyyppin. Asiakas määrittelee myös, miten henkilötietoja käytetään, vaihdetaan tai muuten käsitellään. Asiakkaan tehtävä on varmistaa, että kaikille rekisteröidyille on asianmukaisesti ilmoitettu, ja että heille on annettu tarpeelliset tiedot heidän henkilötietojensa käsittelystä, sekä että Asiakkaalla on tarvittavat oikeudet ja suostumukset henkilötietojen käsittelyyn.

Asiakas on vastuussa käsittelyä koskevan selosteen laatimisesta.

Asiakas vastaa itse suorittamastaan henkilötietojen käsittelystä ja palvelun käytöstä.

Asiakas on vastuussa myös henkilötietojen käsittelyn eheydestä, turvallisuudesta, ylläpidosta ja asianmukaisesta suojaamisesta sekä sen varmistamisesta, että Asiakas noudattaa kaikkia sovellettavia tietosuoja-, tietoturva- ja turvallisuuslakeja sekä määräyksiä.

5.2 Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet.

Asiakas on yksin vastuussa oman toimintaympäristönsä turvatoimien ja muiden teknisten sekä organisatoristen suojatoimien toteuttamisesta ja ylläpidosta. Toimenpiteiden tulee olla suhteessa Asiakkaan tallentamien ja/tai muuten käsittelemien henkilötietojen luonteeseen ja määrään nähden.

Asiakas on myös vastuussa palvelua käyttävistä työntekijöistään ja henkilöistä, joille Asiakas on antanut pääsy- tai käyttöoikeuden palveluihin. Asiakas on vastuussa myös, mikäli kolmas osapuoli pääsee käsiksi sen henkilötietoihin tai palveluun, vaikka Asiakas ei olisi antanut tälle lupaa tietojen käsittelyyn, jos Asiakas ei ole suorittanut tarpeellisia turvallisuustoimenpiteitä.

6. TIETOTURVAPOIKKEAMIEN HALLINTA

Kumpikin osapuoli sitoutuu ilmoittamaan toiselle osapuolelle ilman aiheetonta viivytystä, jos se saa tietoa palvelun tai Asiakkaan tunnuksien luvattomasta käytöstä tai muusta palvelun henkilötietoihin kohdistuvasta poikkeamasta.

Ilmoitukseen on liitettävä seuraavat tiedot, jos ne ovat saatavilla:

- tietomurtoon johtaneet olosuhteet
- kuvaus tietomurron luonteesta, mukaan luettuna mahdollisuuksien mukaan tietomurron kohteena olleet henkilötietojen ryhmät ja arvioitu lukumäärä sekä kohteena olleet rekisteröityjen henkilöiden ryhmät ja arvioitu lukumäärä
- kuvaus tietomurron todennäköisistä seurauksista
- kuvaus toimenpiteistä, jotka on toteutettu tai joita on ehdotettu toteutettavaksi tietomurtoon reagoimiseksi, mukaan lukien tarvittaessa toimenpiteet sen mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Kumpikin osapuoli tutkii syyt tietomurtoon omalla vastuualueellaan ja ryhtyy asianmukaisiin toimiin tietomurron pysäyttämiseksi, sen vaikutusten lieventämiseksi sekä

muiden vastaavien murtojen estämiseksi. Osapuolet tekevät kohtuulliseksi katsottavaa yhteistyötä murron tutkimisessa.

7. ALIHANKKIJAT

Toimittaja voi käyttää alihankkijoita tarjotakseen palveluja ja tukea Asiakkaalle. Asiakas antaa yleisen suostumuksensa Alihankkijoiden käyttöön.

Toimittaja edellyttää, että Alihankkijat tekevät kirjallisen sopimuksen ja noudattavat Toimittajaan tämän sopimuksen mukaisesti sovellettavia tietosuoja-, turvallisuus- ja luottamuksellisuusvelvoitteita, tai sellaisia velvoitteita, jotka edellyttävät samantasoista tietosuojaa ja -turvaa.

Toimittaja vastaa Asiakkaalle sen Alihankkijoiden suorittamista palveluista samaan tapaan kuin jos se itse olisi suorittanut palvelut.

8. PALVELINKESKUKSEN SIJAINTI JA TIEDONSIIRTO

Toimittajan käyttämät palvelinkeskukset, joissa kaikkia henkilötietoja säilytetään ja käsitellään, sijaitsevat pääsääntöisesti Suomessa. Toimittaja voi kuitenkin siirtää henkilötietoja mille tahansa EU/ETA- alueella sijaitseville palvelinkeskuksille sekä EU/ETA- alueen ulkopuolella sijaitseville palvelinkeskuksille.

9. ASIAKASTILIIN LIITTYVÄT TIEDOT

Toimittajan Asiakkaalta palvelun oston, tunnusten luonnin, käytön tai asiakastilin huoltamisen yhteydessä keräämät tiedot käsitellään Toimittajan kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteen mukaisesti, jonka nykyinen versio sijaitsee palveluiden sivustolla.

10. VASTUUNRAJOITUKSET

Osapuoli, joka ei ole täyttänyt tämän Sopimuksen lainsäädännön mukaisia oikeudellisia velvoitteitaan, vastaa kaikista hallinnollisista sakoista tai vahingonkorvauksista, jotka asianomainen valvontaviranomainen tai toimivaltainen tuomioistuin määrää maksettavaksi.

11. ETUSIJAJÄRJESTYS

Jos jokin tämän sopimuksen määräys on ristiriidassa palvelusopimuksen tai siihen liittyvien muiden asiakirjojen kanssa, annetaan tämän sopimuksen määräyksille etusija tilanteissa, joissa ristiriita koskee tässä sopimuksessa käsiteltyä asiasisältöä.

Pvm:

Toimittajan allekirjoitus

Asiakkaan allekirjoitus

AddSecure Smart Transport Oy